



Vistas de dos habitaciones, de distintos ambientes, que los propietarios del hotel junto a Intea han confeccionado para el disfrute de sus clientes.

El hotel La Fonda remodela y personaliza sus instalaciones

Interiorismo La empresa especializada Intea realiza la decoración de las habitaciones del hotel La Fonda

El hotel La Fonda, en Benalmádena, Málaga, está situado en el casco antiguo del municipio, que se divide en tres zonas, Benalmádena pueblo, Arroyo La Miel y Benalmádena Costa. Aproximadamente habitan alrededor de 5.000 personas, en un municipio que vive principalmente del sector servicios y del turismo. El edificio donde se ubica el hotel La Fonda es propiedad del Ayuntamiento y fue construido siguiendo los cánones del estilo típico andaluz.

El propietario, Antonio Aguilera, empresario multidisciplinar, hostelería, metal, construcción y restauración, lo regenta junto a sus tres hijas, Elvira, Mariló y Carmen Aguilera, en ese orden, que han estudiado ramas relacionadas como el marketing, económicas y turismo, y que trabajan y colaboran en todos los negocios familiares.

El edificio está diseñado por César Manrique y se construyó entre 1979 y 1980. El complejo estuvo tiempo parado porque nadie quería explotarlo, pero finalmente se inauguró en 1995. Tras varias concesiones empresariales, el edificio deambulaba entre las aperturas y los cierres. En el último proceso de concesión, la única persona que presentó un proyecto para el edificio fue Antonio Aguilera. Obviamente se lo adjudicaron. "Estaba muy mal, muy deteriorado. Era un canon un poco alto y nadie se presentó", explica el empresario. Tras dos años de obra, el complejo, de 1.600 metros cuadrados, ha sido completamente restaurado y remodelado. "Con las obras creamos un comedor, terrazas y equipamos al hotel



Antonio Aguilera, propietario del hotel La Fonda, dos de sus tres hijas y el gerente de Intea, José Antonio Guerrero.

con todas las instalaciones nuevas", dice el experimentado Aguilera. El hotel abrió sus puertas, en esta nueva andadura, en marzo.

Diseño y decoración

Las habitaciones están diseñadas y decoradas individualmente. "Eso fue idea de mis hijas", recuerda el propietario. El mobiliario ideado por la familia, fundamentalmente trabajado en madera de pino, presenta un acabado riguroso. "El diseño del mueble ha estado supeditado al acabado del mismo", explica José Antonio Guerrero, gerente



Fachada del hotel

de Intea, empresa especializada en la instalación de interiorismo y decorado de hoteles y restauración. Así, las habitaciones del hotel engloban tres tipos de ambientes, el arabesco, el griego y el andaluz, "los tres estilos que ha visto el Mediterráneo", argumenta Mariló Aguilera.

Las hijas han intervenido activamente en el ideario de la decoración y en la definición del mobiliario. "Tanto ellos como nosotros hemos trabajado muy cómodos, en un

clima muy bueno", arguye Guerrero. "Han realizado todo lo que les hemos pedido", explica Mariló.

Pese a la gran reforma, el empresario mantiene las

COLABORACIÓN. La familia propietaria del hotel y la empresa de interiorismo Intea han trabajado codo con codo en la decoración del complejo

28 habitaciones originales del edificio y ha desarrollado un comedor que está capacitado para albergar 60 comensales en 120 metros cuadrados, con la cocina.

Hay que destacar la belleza del patio andaluz, que da la entrada a los huéspedes del hotel, y las hermosas vistas del solárium, desde las que se puede divisar el pueblo y observar la belleza de la costa mediterránea. "Todo el mundo entra y admira el patio, la preciosa puerta y el edificio en general, y luego nos felicita", expresa la empresaria.

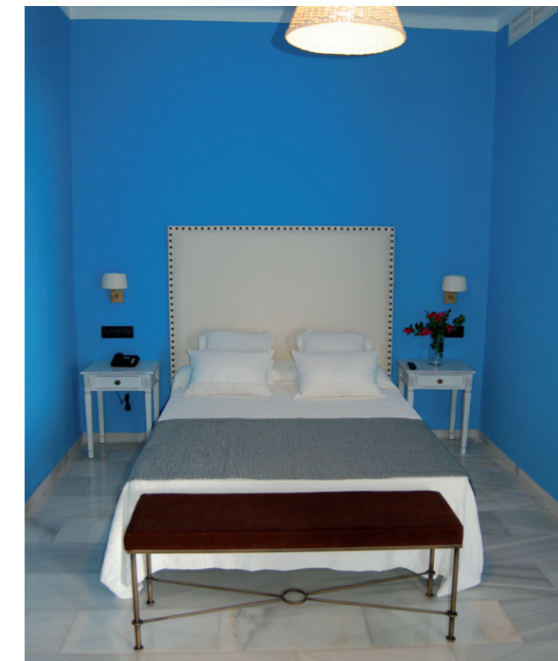
Filosofía personal

La filosofía que sigue y reina en el establecimiento es atender al cliente de forma muy personal y familiar. "Llamamos al cliente por su nombre, le acompañamos a su habitación, le enseñamos el complejo. Todo muy cercano y personalizado", explica Mariló Aguilera.

El objetivo del complejo hotelero es la fidealización del cliente y la promoción boca a boca. La mayoría de los clientes son extranjeros, un target que estas técnicas y tácticas saben atraer muy bien. "Los huéspedes que terminan sus vacaciones y se van del hotel nos hacen reservas con bastante antelación", dice Antonio Aguilera y continúa explicando que "el futuro del complejo hotelero pasa por su consolidación".

Hotel La Posada

También explotan el hotel La Posada, "en el centro del pueblo, en una calle muy bonita, peatonal, ajardinada y muy tranquila". Las puertas de este hotel se abrieron en 2010. Actualmente mantiene un grado de ocupación cercano al 90 por ciento y unas reservas garantizadas para afrontar el verano, "con una clientela que nos ha dado muy buenas notas", afirma Antonio Aguilera. Consta de doce habitaciones y un apartamento de dos. "No hay ningún hotel en la costa que tenga mejores comentarios que nosotros. Tenemos un 9,4 de valoración, una puntuación muy alta y no he visto nota más alta en toda la costa", explica el propietario.



Estas cuatro habitaciones muestran los diferentes y personales diseños, que Intea ha desarrollado para satisfacer las demandas del hotel.

TRATO PERSONALIZADO. La filosofía que se imprime desde la gestión del hotel es la atención personalizada, cercana y familiar del cliente

La filosofía es la misma en este hotel que la que se sigue en La Fonda. El trato familiar, cercano y directo, y la personalización del cliente son metas que esta familia persigue en cada negocio.

"Ya me estoy retirando".

El emprendedor Antonio Aguilera está abandonando sus responsabilidades a sabiendas que la generación sucesora sabrá manejar bien su legado. El hotel La Fonda puede ser la última obra de un empresario experto en multitud de ramas.

Intea

Interiorismo Integral Andaluz, Intea, es una empresa dedicada en exclusiva al equipamiento integral de instalaciones hoteleras y apartamentos turísticos. Fue fundada en 1997 por dos profesionales con una dilatada experiencia cercana a los 20 años en el sector del equipamiento y decoración de interiores de hoteles. Hoy día, Intea es una de las empresas de referencia para prestigiosos estudios de decoración, cadenas hoteleras y hoteles independientes.

Estos expertos en interiorismo disponen de dos fábricas de muebles, dedicadas única y exclusivamente a la fabricación de mobiliario para habitaciones de hoteles y ebanistería a medida para áreas públicas, empleando siempre maderas nobles de primera calidad con bajos grados de humedad y rematando con terminaciones de alta gama. No alojan ningún modelo estandarizado o definido, ya que los talleres elaboran muebles a medida, sin límites de diseño, en cualquier tipo de madera, chapas, tableros, y, por supuesto, en cualquier clase de acabado.



Entrada a recepción

Como ha sido el caso del hotel La Fonda, el sistema de trabajo de Intea se adapta a los diseños y creaciones de decoradores, arquitectos, interioristas contratados por la propiedad o los propios clientes, y, en ocasiones, aportan sus propias ideas y experiencia. El fin por atender plenamente la satisfacción del empresario hotelero nos ha llevado a ofrecer un servicio integral complementando nuestra oferta de fabricación de mobiliario para habitaciones, imprimiendo al conjunto un estilo y un sello de calidad y garantía propio de nuestra marca.

